



Firma
NBS-Warenhandels GmbH
Resselgasse 1

A-2201 Gerasdorf bei Wien

REWE Austria
Dienstleistungsgesellschaft m.b.H.

Industriezentrum NÖ-Süd
Straße 3, Objekt 16
A-2355 Wiener Neudorf

Telefon: +43 2236 600-0
www.rewe-group.at

Wiener Neudorf, 2006-12-18

Sehr geehrter Herr Krknjak,

auf Grund unserer langjährigen Zusammenarbeit haben wir uns entschlossen Ihrem Wunsch zu entsprechen und bringen unsere Erfahrungen mit DISKO Reinigungskarten wie folgt zu Papier:

Bereits im Jahr 1997 haben wir in unseren Unternehmen die ersten Chipkartenterminals – für den bargeldlosen Zahlungsverkehr und unser Kundenbindungsprogramm - zum Einsatz gebracht. Anfangs wurden die Geräte sehr wenig genutzt, aber bereits im Jahr 1998 kam es zu den ersten Störungsfällen wegen verunreinigter Chiplesekontakte. Zudem haben wir festgestellt, dass die Kartenzufuhrschächte so stark verschmutzen, dass manche Leser nicht mehr in der Lage waren, die EC-Karten – nach dem Zahlungsvorgang – wieder zu retournieren.

Bei den folgenden Prüfungen verschiedener Reinigungsmethoden zeigte sich, dass die Chiplesekontakte, die beim Einschieben der EC-Karten auf deren Mikrochip abgesenkt werden und sich beim Herausziehen wieder von der EC-Karte entfernen, mit den patentierten DISKO Reinigungskarten mit beweglichem Schieber gereinigt werden können, ohne dass die Geräte vorher zerlegt werden müssen. Aus diesem Grund haben wir im Jahr 1999 begonnen, unseren technischen Dienst mit diesen Karten auszurüsten, zudem mit einer Standardreinigungskarte, zur Reinigung der Schächte.

Auf Grund der Einfachheit der Anwendung der DISKO Reinigungskarten und dem Umstand, dass wir damit eine Vielzahl von technischen Einsätzen einsparen konnten, setzen wir die Reinigungskarten, seit dem Jahr 2000, flächendeckend, an ca. 2.700 POS Terminals ein.

Selbstverständlich haben wir bei solchen Entscheidungen auch immer die Zufriedenheit unserer Kunden im Focus. Nichts ist für einen Kunden unangenehmer, als dass seine EC-Karte nicht funktioniert und der Nächste in der Reihe der Meinung sein könnte, es wäre etwas mit seinem Konto nicht in Ordnung.

Mit der kontinuierlichen Reinigung der Kartenleser schützen wir uns vorbeugend vor jeder Störung, welche durch die Verschmutzung des Kartenlesers ausgelöst wird. Dies senkt die Service- und Reparaturkosten und bringt uns zufriedeneren Kunden.

Wir hoffen Ihnen mit unseren Ausführungen gedient zu haben und verbleiben mit freundlichen Grüßen

REWE AUSTRIA
Lager & Transport Ges. m.b.H.
TECHNISCHER EINKAUF
2355 WIENER NEUDORF, IZ-NÖ-SÜD
Tel.: 02236/600 DW 4210, STRASSE 3