



Diebold Direct
3792 Boettler Oaks Drive, Suite A
Uniontown, OH USA 44685-7768
Fax. (330) 899-2554
e-mail:mccormr2@diebold.com

NBS-Warenhandelsges.mbH
Silberwurzweg 12-2, A-1220 Wien
Austria
Telefon: +43-1-7343595 Fax Dw. 22
e-mail:office@nbsaustria.at

September, 2001

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir erlauben uns Sie mit diesem Schreiben über die strategische Partnerschaft zwischen

Diebold Direct und **NBS-Warenhandelsges.mbH**

zu informieren.

Diebold Direct bietet seit mehr als 15 Jahren weltweit Verbrauchsprodukte für die gesamte Geldwirtschaft an. Die Produktion erfolgt seit einiger Zeit in Europa, wobei wir ausschließlich mit renommierten Unternehmen in dieser Branche zusammenarbeiten. Dies ermöglicht uns der gesamten Finanzindustrie sowie ausgewählten Fachhändlern Zubehör aller Art speziell im Bezug auf Selbstbedienungssysteme, wie z. B. Bankomaten, anzubieten.

Die von NBS entwickelten Reinigungskarten für Geldautomaten (speziell EMV-Chipkartenleser) entsprechend dem neuesten Stand der Technik und sind derzeit das Hochwertigste, das wir auf dem Weltmarkt finden konnten. Daher haben wir diese Reinigungsprodukte in unser weltweites Vertriebsprogramm integriert und bei NBS unseren Vertriebsstützpunkt für Verbrauchsprodukte in Österreich etabliert.

Sie erhalten bei uns sämtliches Zubehör, um Ihre Systeme auch bei höchster Beanspruchung verfügbar zu halten. Wir freuen uns bereits auf die Zusammenarbeit mit Ihnen und stehen für Fragen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Bob McCormick

Alexander Krknjak

Diebold Direct

NBS Warenhandelsges.m.b.H



EDV-REINIGUNGEN

Warenhandelsgesellschaft m.b.H. 1220 Wien, Silberwurzweg 12/2
Tel: +43/1/734-35-95-0, Fax: +43/1/734-35-95-22
e-mail: office@nbsaustria.at

Diebold Direct
3792 Boettler Oaks Drive, Suite A
Uniontown, OH USA 44685-7768
Fax. (330) 899-2554
e-mail:mccormr2@diebold.com

September, 2001

To Whom it May Concern:

This letter is to inform you that **NBS Warenhandelsges** and **Diebold Direct** have formed a Strategic Alliance. This alliance will allow both parties to offer a complete solution to the Austrian banking and retail industry.

Diebold Direct has been offering consumable products for ATM's and the branch setting, in the US and around the world, for over 15 years. We have recently begun production of consumable products within Europe and aligned ourselves with some of the highest quality companies.

NBS brings the highest quality card cleaning products to the table that we have found anywhere in the world. I know that we can provide everything needed to keep your equipment running at peak efficiency.

Please contact us to begin the process that will put you ahead of your competition.

Sincerely,

Bob McCormick
Diebold Direct

Alexander Krknjak
NBS Warenhandelsges



Diebold Österreich
Selbstbedienungssysteme GmbH
Industriezentrum NÖ Süd
Straße 16, Objekt 69/10
A – 2355 Wiener Neudorf
Tel.: 02236 / 677 166 - 0
Fax: 02236 / 677 166 - 29
e-mail: austria@diebold.com

NBS-Warenhandelsges.mbH
Herrn Alexander Krknjak jr.
Resselgasse 1
2201 Gerasdorf bei Wien

Wr. Neudorf, 06. June 2010

Pre-moisten cleaning products for BRCM and BNA

Dear Mr. Krknjak,

We tested the cleaning products for the BCRM (Hitachi Cash Module) and the BNA (Bulk note acceptor), which were developed from your company NBS Austria in cooperation with Diebold Austria. Currently the cleaning cards run a successful field test.

Instructions: The pre-moisten cleaning cards has to be putted into the input modul like a note. During the "test transaction" the cleaning card is transported through the module. It's recognized as a category 1 note and will be returned into the retract section of the input module. During the way through the module the cleaning product removes dust and dirt from the surfaces of the note validator.

This very is a very effective, easy and safe way to remove dirt from the surfaces of the bill validator. With this procedure you prevent the module from damages because of wrong handling, forbidden liquids, sharp objects, etc..

We recommend our customers to do this cleaning cycle weekly.

Best Regards,

Thomas Schumacher
Technical Support
DIEBOLD AUSTRIA



**DieboldDirect
Diebold, Inc.**

3792 Boettler Oaks Drive, Suite A
Uniontown, OH 44685-7768
USA

Phone 330-899-2524

Fax 330-899-2554

www.DieboldDirect.com

September 21, 2006

DieboldDirect
Diebold, Inc.
3792 Boettler Oaks Drive
Suite A
Uniontown, Ohio 44685
USA

To Whom It May Concern:

This letter is to verify that the DISKO consortium (including Dataclean NV, Emaros BV and NBS Warenhandelsgesellschaft mbH) is an authorized reseller of Diebold-certified ATM supplies and accessory products, as well as cleaning supplies. This document is provided in support of DISKO's efforts to pursue business opportunities by offering a complete DieboldDirect solution to banking and retail industries in Europe.

Diebold, Inc. partners with companies that represent our best interest in serving our customers worldwide.

If you have any questions or concerns regarding our international partners, please do not hesitate to contact me for further information.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink that reads "Marta Blase". The signature is written in a cursive, flowing style.

Marta Blase
International Group Leader
DieboldDirect
Diebold Inc.